

Algemeen

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Huisregels

- Acupunctuur en aanvullende behandelingen van een acupuncturist, zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. Bij klachten is het ook altijd raadzaam uw huisarts te consulteren.
- Een behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn.
- Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een stagiair of collega) zal ik voorafgaand aan de behandeling toestemming aan u vragen.
- Het behandelplan en de werkwijze wordt voorafgaand aan het behandeltraject besproken met u. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient u dit direct aan te geven.
- Wanneer u akkoord gaat met het behandelplan is er sprake van een behandelovereenkomst.
- De acupuncturist handelt met grote zorg, maar de kans op blauwe plekken, zwellingen of beschadiging van de huid is niet altijd te voorkomen
- Indien dit mocht gebeuren is de acupuncturist verantwoordelijk voor correcte verzorging. Verder valt dit onder het eigen risico van de cliënt.
- De therapeut en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen.
- Bij aanstootgevend gedrag heeft de acupuncturist het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontzeggen.
In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de

therapeut of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. De therapeut is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand.

Privacy

Om de behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren worden administratieve en medische gegevens opgeslagen en bewerkt. Dit gebeurt volgens de eisen van het college van Bescherming Persoonsgegevens betreffende medische gegevens. De cliënt heeft ten allen tijden het recht om deze gegevens in te zien en uitleg te vragen. De acupuncturist is verantwoordelijk voor correcte beveiliging van de database waar de gegevens worden bewaard. Persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden die niet aan de cliënt gemeld zijn en persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Betalingsvoorwaarden

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Voor afspraken die binnen 24 uur voor de afspraak worden afgezegd, geldt het volledige tarief van 58 euro. Dit geldt ook voor eerste afspraken.
- U kunt de factuur direct per pin betalen.
- Mocht er (bij uitzondering) via overschrijving per bank worden betaald, de factuur uiterlijk binnen 31 dagen van de factuurdatum betalen.
- Indien u niet, of niet volledig heeft betaald binnen de genoemde termijn, dan bent u van rechtswege in verzuim vanaf de 31ste dag. De behandeling zal dan worden stopgezet totdat de rekening betaald is.
- Wanneer u in gebreke blijft bij het betalen van een factuur, heeft de acupuncturist het recht incassomaatregelen te nemen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen voor uw rekening.

Zorgverzekering

- Als acupuncturist sta ik ingeschreven bij de KAB, Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen, en bij de Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde Zhong (registratienummer : 2016037)
- Acupunctuurbehandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering.
- U kunt zelf nagaan bij uw verzekering wat voor bedrag er vergoed wordt per dag en per jaar.
- Tevens dient u zelf zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij uw zorgverzekering.
- Vergoedingen: <http://www.zhong.nl/> (kopje vergoedingen)

Tuchtregeling en klachten

- De acupuncturist is onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de KAB (Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen). [link naar KAB](#)
- Het heeft de voorkeur om klachten in eerste instantie te bespreken met de acupuncturist. Indien de cliënt en acupuncturist geen overeenstemming kunnen bereiken, kan de cliënt zich ook wenden tot de klachtencommissie van de Zhong: NVTCG Zhong, postbus 254, 6700 AG Wageningen, telefoon: 0317 423 505, info@zhong.nl, www.zhong.nl